

Tisztelt Felhasználónk!

A kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében – a 40/2020. (III.11.) Korm. rendeletben – 2020. március 11-én 15 órától Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A vírusfertőzés kockázatának visszaszorítása érdekében a Borsodvíz Zrt. a vízmérők leolvasására irányuló tevékenységeit átmenetileg felfüggesztette.

Ezáltal a vízmérő állás tisztázásán alapuló reklamációs kivizsgálás, panasz ügyintézési határideje meghosszabbodik a vízmérő leolvasásának megvalósíthatóságáig.

Társaságunk elfogadja az Ön által lejelentett vízmérő állást, amennyiben arról jól látható (gyári szám és vízmérő állás kiolvasására alkalmas) fénykép felvételt tud küldeni a Borsodvíz Zrt. ügyfélszolgálati email címére: ugyfelszolgalat@borsodviz.hu

Tájékoztatjuk, hogy a Borsodvíz Zrt. részéről egy későbbi időpontban megvalósítható vízmérő leolvasásról írásban értesítjük.

Köszönjük segítőkész együtt működését:

Nyékládháza 2020.03.17.

Rácz Zoltán **BORSODVÍZ** **Nagy L. Lászlóné sk.**
Szolgáltató Zártkörűen Működő Rt.
Nyékládháza Üzemigazgatóság
üzemigazgató 3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13. gazdasági vezető
32

Postacím: 3433 Nyékládháza, Vágóhíd u. 13. Tel.: 46/591-333 Fax: 46/591-335

Központ: 3527 Miskolc, Tömösi u. 2. Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 26. Tel.: 46/343-044 Fax: 46/342-423 Web: www.borsodviz.hu

